



**Märkisches Federn-Werk
GmbH & Co. KG**

K & T Akademie
Silvia Kaufhold
Höllinghofen3

59757 Amsberg/Voßwinkel

Altenaer Straße 250
58513 Lüdenscheid

Tel.: 02351 9590-14
Fax: 02351 9590-20

03. Juni 2004

Sehr geehrte Frau Kaufhold,

hiermit möchte ich Ihnen, auch im Namen meiner Mitarbeiter, ein großes Lob und Dankeschön aussprechen.

Schon mehrfach kamen wir inzwischen in den Genuß, unterschiedliche Seminare bei Ihnen besuchen zu können. Besonders erwähnenswert empfinden wir Ihre Seminare aus den Bereichen Kommunikations- und Teamtraining sowie Persönlichkeits-Coaching.

Sie haben es verstanden, nützliche Tips und Techniken aus den Bereichen Soziologie, Psychologie und Managementwissen so zusammen zu stellen, dass wir sie als nützliche Werkzeuge benutzen können. Verhaltensmotive unserer Mitmenschen besser zu verstehen, bildet somit eine ideale Grundlage im geschäftlichen und auch privaten Umgang mit Menschen. Mit diesem Bewusstsein, wie wir diplomatisch und freundlich steuern können, erleben wir unseren Arbeitsalltag neu und sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden. Letztlich fördert es die Gemeinsamkeiten zur Effizienzsteigerung im Gesamtunternehmen.

Darüber hinaus jedoch möchte ich noch unbedingt betonen, dass wir alle uns in Ihrem Hause sehr wohl gefühlt haben. Sie persönlich, der Mensch Silvia Kaufhold, tragen durch Ihren Einsatz und Ihre Persönlichkeit sehr zum Gelingen der Seminare bei. Denn Sie haben etwas, was auch Trainer nicht lernen können: Einfühlungsvermögen, Menschlichkeit und Herzenswärme.

Herzliche Grüße

Dirk Schroer

- Geschäftsführender Gesellschafter -